



Meervoudig Ondersteund

De BOSK wil met haar programma Meervoudig Ondersteund ouders van een ernstig meervoudig beperkt kind helpen bij het maken van keuzes en het houden van regie over het proces. Door middel van deze checklists met tips, handvatten en adviezen, proberen we ouders te ondersteunen. Hiermee hopen we dat ouders inzicht krijgen in wat er geregeld moet worden, zich zo goed mogelijk kunnen voorbereiden en zich bewust zijn van wat ze willen en nodig hebben in hun zoektocht. We hebben dit uitgewerkt in 8 thema's.

CHECKLIST HULPMIDDELEN EN VOORZIENINGEN

AANVRAGEN

- De gemeente is uitvoerder van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Je kunt er terecht voor woningaanpassingen, rolstoelen en vervoersvoorzieningen, zoals een driewiel fiets of collectief vervoer. Bij je zorgverzekeraar kun je terecht voor onder andere loophulpmiddelen, een verpleegbed, communicatiehulpmiddelen, ortheses, aangepast schoeisel en spalken. Vergoeding van deze voorzieningen is opgenomen in de basisverzekering.
- Welk hulpmiddel je kind nodig heeft, kun je het beste bekijken samen met een revalidatiearts, specialist of (ergo-)therapeut. Zij kijken dan samen met je naar de specifieke eisen waar het hulpmiddel voor jouw kind aan moet voldoen. Vaak zijn er zelfs meerdere mogelijkheden. Probeer eventueel een nieuw aan te vragen hulpmiddel eerst uit, indien mogelijk en noodzakelijk.
- Hulpmiddelen die handig zijn om tijdig over na te denken en tijdig aan te vragen zijn een bedbox, grote wandelwagen, rolstoel, aangepaste autostoel, eetstoel, bad- of douche aanpassing.
- Weet waar je een hulpmiddel moet aanvragen en maak gebruik van het taalgebruik in je aanvraag zoals dat gangbaar is.
- Onderbouw je aanvraag voor (nieuwe) voorzieningen of een specifiek hulpmiddel altijd goed door middel van een brief van een arts en/of therapeut. Benoem de daadwerkelijke hulpmiddelen die je graag zou willen en waarom. Voeg relevante foto's toe, indien nodig medische gegevens, en maak je aanvragen persoonlijk, doe er bijvoorbeeld een foto van je kind bij. Ook kun je aangeven wat al uitgeprobeerd is, en wat wel of niet werkt.
- Sommige hulpmiddelen worden vergoed, maar vaak betaal je een eigen bijdrage voor een hulpmiddel (www.scouters.nl/nieuws/feiten-eigen-bijdrage-wmo-op-rij). Deze kan net zo hoog zijn als de aanschafwaarde van een hulpmiddel. Goed om op te letten voor je gaat aanvragen, want als je geen aanvraag hoeft te doen heb je meer keuzevrijheid en hoef je vaak ook minder lang te wachten op je hulpmiddel, zie voor meer info: www.scouters.nl/nieuws/zelf-kopen-soms-goedkoper-dan-vergoed-hulpmiddel-gemeente
- Realiseer je dat soms de gemeente of de zorgverzekeraar bepaalt welke hulpmiddelen er vergoed worden en welke niet. Soms kunnen ze namelijk alleen hulpmiddelen vergoeden die door een leverancier waarmee er een contract is worden geleverd. Er zijn soms wel oplossingen mogelijk bij hulpmiddelen: er bestaat de mogelijkheid om materialen af te kopen. De gemeente vergoed bijvoorbeeld alleen een brancard en de ouders willen graag een bad voor hun kind. In sommige gevallen is het dan mogelijk dat de gemeente het bedrag van de brancard financiert en ouders zelf geld bijleggen en uiteindelijk een hoog/laag bad kopen.
- Je kan bijna nooit een hulpmiddel dat je al hebt gekocht, vergoed krijgen door de gemeente. Koop dus niet eerst een hulpmiddel, maar ga eerst informatie inwinnen bij de gemeente. Meer hierover: www.scouters.nl/vergoedingen/#waar

- Het is soms toch mogelijk dat er iets anders vergoed wordt: gemeentes en verzekeraars hebben contracten, maar indien je goed beslagen ten ijs komt met een motivatie waarom een bepaald hulpmiddel wel degelijk beter is voor je kind, zijn er zeker mogelijkheden. De standaard is niet altijd leidend. Het hoeft ook niet altijd duurder te zijn, integendeel zelfs. Heel belangrijk in deze is of iets medisch noodzakelijk is. Soms willen ze ook gewoon niet van de standaard afwijken. Denk hierbij ook zeker aan het ergonomisch comfort van je eigen lichaam als zijnde hulpverlener.
- Erg belangrijk dat je tijdig hulpmiddelen aanvraagt, het kan in sommige gemeenten veel tijd en energie kosten voor een aanvraag rond is.
- Bouw vroegtijdig zelf een medisch dossier van je kind op: deze gegevens zullen meerdere keren door vele instanties waar je mee te maken krijgt worden opgevraagd. Als er in een telefoongesprek of brief afspraken worden toegezegd over een terugkoppeling op een bepaalde datum en je hebt na een week nog niks vernomen, bel dan even op wat de stand van zaken is. Wacht niet te lang. Vraag daarom in geval van telefonisch contact meteen na wie je gesproken hebt, dan kun je hier later aan refereren.
- Als je kind groeit en de hulpmiddelen daarom niet meer passen, moet je een nieuwe aanvraag indienen. Wederom slim om aan de aanvraag een brief van therapeut of arts toe te voegen.

EIGEN REGIE

- Uiteindelijk is het meest belangrijke dat je kind een adequaat hulpmiddel krijgt. Jij weet zelf als ouder wat het beste werkt voor je kind, en kent je kind beter dan wie ook, dus als ervaringsdeskundige kun je beter dan welke expert of arts inschatten waar je kind behoefte aan heeft.
- Realiseer je dat jij als ouder degene bent die voor jouw kind tot het uiterste gaat en zaken kan regelen voor je kind. Zoek informatie, zet je aanvraag beargumenteerd op papier, check met de professionals; kortom durf te vragen.
- Vraag advies aan andere ervaringsdeskundige ouders.
- Zoek op internet naar wat de mogelijkheden zijn, en vraag andere ouders die in een zelfde soort situatie zitten om advies. Hierdoor krijg je steeds nieuwe inzichten en blijf je goed op de hoogte.
- Denk goed na wat je kind nodig heeft, en wat handig is, ook voor jou als hulpverlener. Mensen die iets adviseren hebben vooraf al vaak al een idee wat ze zullen gaan adviseren. Bij hun bezoek zien ze jou en je kind soms maar heel kort, veelal is het slechts een momentopname, en nét op dat korte moment moeten ze (be)oordelen en adviseren over een voorziening of hulpmiddel, waar je kind een paar jaar mee vooruit moet. Belangrijk is hierin dat je zelf de regie in eigen hand houdt.
- Ga eens naar de Supportbeurs (tweejaarlijks in de Jaarbeurs in Utrecht) of de ReHaCare (Düsseldorf) om je te verdiepen in hulpmiddelen en voorzieningen, zo krijg je een beeld van wat er allemaal op de markt is.
- Denk na of je Zorg in Natura (ZIN) of Persoons Gebonden Budget (PGB) wil inzetten bij de zorg voor je kind. Belangrijk is ook dat je kijkt wat goed past bij je gezin.

WONINGAANPASSING

- Denk alvast na of een woningaanpassing of verhuizing noodzakelijk is. Als je kind een jaar of vier is, wordt het waarschijnlijk te zwaar om steeds te moeten tillen.
- Ga, als je je huis moet verbouwen in verband met aanpassingen, eens bij andere ouders kijken die al een aangepaste woning hebben om ideeën op te doen. Het is van tevoren moeilijk in te schatten wat je (toekomstgericht) nodig gaat hebben, omdat je nog niet precies weet hoe de ontwikkeling van je kind zal gaan. Probeer toch over alles zoveel mogelijk vooraf na te denken, zodat het huis niet een voortdurende verbouwing blijft.
- Realiseer je dat de gemeente niet gauw een tweede verstrekking of verbouwing vergoedt. Bij een (ver-)bouw is het handig om een soort maquette te maken. Maak al je hulpmiddelen en huisraad op schaal, bijv 1:100. Houdt hierbij rekening met manoeuvreerruimtes en draaicirkels. Zie ook: Handboek voor Toegankelijkheid (<http://www.allestoegankelijk.nl/nl/Wetten-en-Richtlijnen/Handboek-voor-Toegankelijkheid.html>), en NEN 1814 [http://www.allestoegankelijk.nl/nl/Wetten-en-Richtlijnen/De-Nederlandse-Norm-\(NEN\)-1814.html](http://www.allestoegankelijk.nl/nl/Wetten-en-Richtlijnen/De-Nederlandse-Norm-(NEN)-1814.html)
- Als je verhuist zonder de gemeente (WMO) bij je plannen te betrekken kan je recht op een woningaanpassing komen te vervallen.

DOCUMENTEREN

- Documenteer en archiveer alle communicatie rondom hulpmiddelen en voorzieningen vanaf het prille begin.
- Schrijf na telefonisch contact met instanties altijd de datum, de tijd, met wie je gesproken hebt, het onderwerp, en wat (vervolg)afspraken zijn op.
- Vraag altijd om een schriftelijke bevestiging, hetzij per post of per mail, of bevestig zelf wat er besproken en/of afgesproken is.

VERZEKERINGEN

- Loop de polis van je ziektekostenverzekering na, controleer of je de meest uitgebreide aanvullende verzekering hebt.
- Bekijk de uitgebreide polisvoorwaarden, online of vraag deze op bij je verzekering.
- Zorg dat je een rechtsbijstandverzekering hebt.

CONTACT MET ANDERE OUDERS

- Er zijn diverse manieren om met andere ouders in contact te komen, zoals via Facebook, Twitter, mail. Op die manier is contact maken erg gemakkelijk, ook al wonen ze misschien wel aan de andere kant van Nederland.
- Op facebook is er een hele handige besloten groep: Vraag en aanbod kindermiddelen. In deze besloten groep zitten heel veel ouders van een zorgintensief kind en ook professionals. Als je een vraag hebt of je loopt ergens tegenaan, kun je die in de deze groep stellen: www.facebook.com/groups/340657572779412.
- Besloten Facebook groep BOSK MCG/EMB Netwerk voor ouders: www.facebook.com/groups/630549933720691.
- www.parentzparent.nl is een stichting die ouders van kinderen met een beperking of chronische ziekte aan elkaar koppelt, om zo ervaringen te delen en kennis uit te wisselen. Je kunt je via de site aanmelden als vraagouder of juist als supportouder.

ONLINE INFORMATIE

- www.nationalehulpgids.nl hier kun je terecht voor thuiszorg, kinderopvang, huishoudelijke hulp, begeleiding en meer.
- www.scouters.nl/vergoedingen informatie over vergoedingen hulpmiddelen.
- www.bosk.nl de vereniging voor mensen met een lichamelijke handicap en hun familie.
- www.kindmethandicap.nl/tips.html.

BOSK

De vereniging van mensen met een meervoudig complexe handicap



VSBfonds,
iedereen doet mee

revalidatiefonds



fonds NutsOhra
ZORG VOOR KANSEN

